

Allgemeine Konditionen

Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ¹	inklusive
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²	inklusive
Monatliches Datenvolumen ^{3, 4}	10 GB (mit bis zu 50 MBit/s – LTE)
Tethering ⁵	inklusive (bspw. das Smartphone als Hotspot nutzen)
Flatrate für Anrufe oder SMS im EU-Ausland ^{6, 7} (inkl. nach Deutschland)	inklusive
Eingehende Anrufe im EU-Ausland ^{6, 7}	inklusive
Monatliches Datenvolumen im EU-Ausland ^{6, 7}	Inklusive vom Datenvolumen
Monatlicher Paketpreis	19,99 €
Mindestvertragslaufzeit ⁹	24 Monate
einmaliger Anschlusspreis	9,99€

1) Das Angebot des Tarifs beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Rückrufe aus der Mailbox sowie Anrufumleitungen.

2) Das Angebot des Tarifs beinhaltet SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Die SMS gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern. Online über die Servicewelt versendete SMS werden gesondert berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale ist auf der SIM-Karte voreingestellt. SMS die über eine andere SMS-Zentralnummer versendet werden, sind ebenfalls ausgenommen und werden zum regulären Preis berechnet. Die SMS Flat ist ausschließlich zur privaten Nutzung vorgesehen. Der SMS-Versand muss durch persönliche Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen. Ein Massenversand ist unzulässig. Für den Versand von SMS dürfen keine automatisierten Verfahren (z.B. ausführbare Routinen, Apps, Programme) oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS verwendet werden. Die SMS Flat gilt nicht für den Massenversand von SMS zum SMSC-DA. Zudem ist jegliche Nutzung der SMS Flat unzulässig, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat.

3) Das Angebot des Tarifs beinhaltet bis zu 8 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s im Download und 25 MBit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands.

(1) Danach wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s im Download und 64 kBit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer Verkehr ist ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Für die Abrechnung gilt: 1 MB entspricht 1024 kB und 1 GB entspricht 1048576 kB.

4) Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, welches die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist, oder das Endgerät LTE nicht unterstützt sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann. Wichtiger Hinweis für Kunden mit einem Apple iPhone 5 (betrifft nicht das iPhone 5c und iPhone 5s): Mit dem iPhone 5 sind keine LTE-Datenverbindungen möglich, da das Endgerät die LTE-Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz nicht unterstützt.

5) Tethering ist beispielsweise die Verbindung eines Smartphones mit einem Tablet, PC oder Laptop, um diesen Geräten eine Internetverbindung zu ermöglichen. Das Mobiltelefon übernimmt damit die Rolle eines Modems (mobiler Hotspot). Der Datenverbrauch der Internetverbindung geht zu Lasten des Datenvolumens des Smartphone-Tarifs. Tethering muss vom Smartphone unterstützt werden. Die meisten neueren Geräte sind mit dieser Funktion ausgestattet.

6) Bei diesem Tarif handelt es sich um einen regulierten EU-Roamingtarif, welchen Sie zu Ihren Inlandskonditionen im EU-Ausland nutzen. Dabei fallen, eine angemessene Nutzung 'Fair-Use-Policy' vorausgesetzt, keine Aufschläge für die Nutzung von Roamingdiensten (Telefonie, SMS und Datenverbindungen) an.

7) EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Reunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik) und bei Aufenthalt in den EU-Ländern gültig auch nach Deutschland.

8) Der Tarif hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Zur Beendigung des Vertragsverhältnisses muss eine Partei mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragssende in Textform (z. Bsp. per Brief, E-Mail oder Fax) kündigen. Für die Fristwahrung kommt es auf den Zugang der Kündigung bei dem anderen Vertragspartner an.

Leistung	Einheit	Preis ¹
Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	inklusive
SMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro SMS ³	inklusive
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro MMS ⁴	0,49 €
Anrufe zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ²	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ²	0,12 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.
- 5) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 6) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 7) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.
- 8) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.

Anrufe & Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Verbindungen ins Ausland (EU) Festnetz und Mobil	pro Minute ²	0,23 €
Verbindungen ins Ausland (restl. Europa) Festnetz und Mobil	pro Minute ²	0,29 €
Verbindungen ins Ausland (ohne Europa)	pro Minute ²	0,99 €

SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ¹
Nachrichten ins Ausland	pro SMS ³	0,27 €

Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze ⁵	Einheit	Preis ¹
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern, und Nordamerika	pro Minute ²	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute ²	3,49 €

Länderzonen	
EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt.
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik, Moldawien), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan.
Sonstige Länder	Restliche Länder.

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 3) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 5) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Länderzonen:

- | | |
|---|----------------------------------------|
| 1 | EU |
| 2 | ausgewählte Länder Europas |
| 3 | (Restl. Europa + USA, Kanada & Türkei) |
| 4 | (Restliche Welt) |

Roaming Verbindungen**EU Reguliert (InternetUnlimitedEU und UseNationalVolumeForEU)**Rufannahme im Ausland innerhalb EU

Usage	Zone 1 (EU) (Preis pro Minute; Taktung 1/1)	0,02 €
-------	---------------------------------------------	--------

Anrufe im Ausland innerhalb EU

Usage	Zone 1 (EU) (Preis pro Minute; Taktung 30/1)	0,04 €
-------	----------------------------------------------	--------

Usage	SMS erhalten im Ausland	0,00 €
-------	-------------------------	--------

SMS Versand im Ausland

Usage	Zone 1 (EU) (Preis pro SMS)	0,06 €
-------	-----------------------------	--------

Datennutzung im Ausland

Usage	Zone 1 (EU) (Preis pro 1kB)	0,00357 €
-------	-----------------------------	-----------

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Nicht EU reguliert

Usage	Rufannahme im Ausland außerhalb EU	
Usage	Zone 2 (ausgewählte Länder Europas)	0,26 €
Usage	Zone 3 (Restl. Europa + USA, Kanada & Türkei)	0,69 €
Usage	Zone 4 (Restliche Welt)	1,59 €

Usage	Anrufe im Ausland außerhalb EU	
Usage	Zone 2 (ausgewählte Länder Europas)	0,54 €
Usage	Zone 3 (Restl. Europa + USA, Kanada & Türkei)	1,59 €
Usage	Zone 4 (Restliche Welt)	2,99 €

Usage	SMS Versand im Ausland außerhalb EU	
Usage	Zone 2 (ausgewählte Länder Europas)	0,39 €
Usage	Zone 3 (Restl. Europa + USA, Kanada & Türkei)	0,49 €
Usage	Zone 4 (Restliche Welt)	0,59 €

Usage	MMS Versand im Ausland innerhalb EU	
Usage	Zone 1 (EU)	0,69 €
Usage	MMS erhalten im Ausland	0,0000 €

Usage	MMS Versand im Ausland außerhalb EU	
Usage	Zone 2 (ausgewählte Länder Europas)	0,69 €
Usage	Zone 3 (Restl. Europa + USA, Kanada & Türkei)	0,69 €
Usage	Zone 4 (Restliche Welt)	0,69 €

Nachstehende Preise für Verbindungen im Ausland gelten, wenn im Tarif bezogen auf das Aufenthaltsland des Anrufers und des Angerufenen keine Auslandsleistung inklusive oder kein Auslandspaket aktiviert ist.

Usage	Datennutzung im Ausland außerhalb EU	
Usage	Zone 2 (ausgewählte Länder Europa) Taktung 1kB	0,23 €
Usage	Zone 3 (Restl. Europa + USA, Kanada & Türkei) Taktung 10kB	0,12 €
Usage	Zone 4 (Restliche Welt) Taktung 10kB	0,12 €
Usage	Premiumdienste im Ausland	3rd party ¹
Usage	Videotelefonie im Ausland	4,61 €

1) Abrechnung erfolgt über Drittanbieter.

Rufnummerngruppe	Service	Einheit	Preis
110	Polizeinotruf		kostenlos
112	Feuerwehr- & Notarztnotruf		kostenlos
116000	Hotlines für vermisste Kinder		kostenlos
116006	Hotlines für einen Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen		kostenlos
116111	Hotlines für Hilfe suchende Kinder & Jugendliche		kostenlos
116116	Sperrung von elektronischen Berechtigungen		kostenlos
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen		kostenlos
116123	Hotlines zur Lebenshilfe		kostenlos
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute ¹	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute ^{1,2}	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
0900-1...	Premium-Dienste ³ : Information	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-3...	Premium-Dienste ³ : Unterhaltung	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-5...	Premium-Dienste ³ : sonstiges	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
0900-9...	Premium-Dienste ³ : Dialer	Preis gemäß Ansage vor Gesprächsbeginn	
00800...	Internationale Service-Dienste		kostenlos

1) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

2) Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

3) Premium-Rufnummern, deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind nicht erreichbar.

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
<ul style="list-style-type: none"> bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige 	10,00 €	—
<ul style="list-style-type: none"> Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland 	10,00 €	—
<ul style="list-style-type: none"> Temporär alle Verbindungen im Ausland 	10,00 €	—
Sperren aller abgehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland 	9,99 €	—
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe im Ausland 	9,99 €	—
<ul style="list-style-type: none"> abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland 	9,99 €	—
Sperren aller eingehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> Sperrung aller eingehenden Anrufe international Roaming 	2,56 €	—
Entsperren		
<ul style="list-style-type: none"> Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste 	kostenlos	

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 	einmalig	15,00 €
Rechnungen, Einzelbindungsnachweise & Überweisung		
Rechnung Online		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF als E-Mail versendet. 		kostenlos
Einzelbindungsnachweise		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Einzelbindungsnachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		kostenlos
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 	einmalig	4,95 €
Zusendung Einzelbindungsnachweis als Zweitdruck per Post		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Von bis zu drei Einzelbindungsnachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 	einmalig	4,95 €
Zahlung per Überweisung		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Umstellung von Bezahlung per Bankeinzug (Teilnahme am Lastschriftverfahren) auf Bezahlung per Überweisung. 	einmalig monatlich	5,95 € 2,95 €
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		kostenlos
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 	einmalig	6,82 €
Rufnummernmitnahme abgehend		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechselmitnehmen. 	einmalig	25,00 €
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte wurden per Post als Briefkosten kostenfrei zugesendet. 	einmalig	9,95 €
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift^{1,2}	einmalig	5,00 €

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.